

Додаток №1 (ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ)  
до Договору публічної оферти (приєднання)  
(Правила надання послуг в MakeUpMe Academy)

## Політика конфіденційності

Останнє оновлення \_\_.01.2019

Усі терміни в даній Політиці вживаються в розумінні Договору публічної оферти (приєднання) (Правила надання послуг в MakeUpMe Academy)

### 1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ ТА ЗГОДА КОРИСТУВАЧА

- Персональні дані фізичних осіб-користувачів послуг MakeUpMe Academy обробляються Фізичною особою-підприємцем Райтаровським Максимом Віталійовичем, що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, номер запису 2 069 000 0000 038998 від 22.02.2017 р. (Ідентифікаційний номер 3252920377, місце реєстрації: 02091, м. Київ, вулиця Ревуцького, будинок 7-В, квартира 38), (далі - MakeUpMe Academy). MakeUpMe Academy є володільцем та розпорядником Базы персональних даних користувачів послуг MakeUpMe Academy.
- Ця Політика конфіденційності описує встановлений MakeUpMe Academy порядок обробки персональних даних, зібраних за допомогою сайту <http://makeupme.ua/> (далі – Сайт або Сервіс або Сервіс/Сайт) і пов'язаних з ним послуг і інструментів, що дозволяють Користувачам реєструватися на Сайті, публікувати або переглядати в режимі реального часу вже опубліковані оголошення, використовувати інший, пов'язаний з вище переліченим сервіс. У всіх зазначених випадках MakeUpMe Academy обробляє персональні дані Користувачів виключно в рамках вимог Закону України «Про захист персональних даних» та Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних. Дана Політика конфіденційності розроблена відповідно до положень цих документів.
- Використовуючи Сервіс/Сайт, Користувач надає свою безумовну згоду MakeUpMe Academy на обробку своїх персональних даних, таких як прізвище, ім'я, по-батькові Користувача; регіон проживання, адреса електронної пошти, контактний телефон, інша контактна інформація та за бажанням Користувача; ір-адреси, інші комунікаційні дані Користувачів; повідомлення, листи, заяви, що передаються Користувачу іншими Користувачами і навпаки, а також дає свою згоду на передачу своїх персональних даних третім особам, в тому числі на передачу персональних даних за кордон, в будь-яку третю країну, у відповідності з цією політикою конфіденційності.
- Користувачі повинні знати, що при переході на деякі посилання, розміщені на Сайті, вони можуть бути переадресовані до сайтів (з додатками і т.д.) інших MakeUpMe

Academy за межі хостінгового простору MakeUpMe Academy, де інформація про Користувачів збирається поза прямого контролю MakeUpMe Academy. В такому випадку Політики конфіденційності сайтів і / або додатків третіх осіб регулюватимуть порядок обробки інформації, отриманої від Користувачів цими третіми особами.

## 2. ІНФОРМАЦІЯ, ЯКА ЗБИРАЄТЬСЯ

- При створенні Користувачем облікового запису на Сайті, MakeUpMe Academy може зажадати певну інформацію, таку як дійсну адресу електронної пошти та пароль. Обліковий запис включає в себе таку інформацію, як географічне розташування, ім'я, прізвище, номер телефону, стать і супутню інформацію, в тому числі фотографії, які вони можуть завантажувати в свій обліковий запис. Користувач повинен уважно розглянути всі ризики, пов'язані з тим, що він робить певну інформацію - зокрема, адресу або інформацію про місце свого точного розташування - загальнодоступною. Якщо Користувач вирішив увійти на Сайт, використовуючи службу аутентифікації стороннього оператора, наприклад інформацію з Facebook, Google, MakeUpMe Academy може отримати додатковий профіль, або іншу інформацію, доступ до якої надано такою третьою особою.
- В рамках діяльності свого Сайту, MakeUpMe Academy може публікувати інформацію, в тому числі особистого і контактного характеру, необхідну для надання послуг Користувачам, для відправки повідомлень і здійснення платежів. Вся інформація, яка необхідна для створення Облікового запису, необхідна для публікації оголошень. Користувачі несуть відповідальність за всю інформацію, що розміщується ними на Сайті.
- У рамках операційної діяльності свого Сервісу/Сайту MakeUpMe Academy може збирати особисту інформацію, таку як ім'я та контактну інформацію, коли Користувачі беруть участь в акціях, іграх, вікторинах та інших маркетингових акціях, організованих на Сайті/Сервісі або на сайтах-партнерах MakeUpMe Academy. Задля найкращої роботи свого Сервісу/Сайту, MakeUpMe Academy може також обробляти інформацію, пов'язану з ефективністю рекламних кампаній, в тому числі, які оголошення були переглянуті на Сайті, так і на сайтах третіх осіб.
- При зверненні Користувачів до служби підтримки та/або бізнес-месенджеру, задля якнайкращої роботи Сервісу/Сайту, MakeUpMe Academy може збирати особисту інформацію, необхідну для виконання запиту Користувача і отримання зворотного зв'язку, при необхідності. MakeUpMe Academy може також зв'язатися з Користувачем, використовуючи існуючу контактну інформацію Облікового запису, надану їй для цієї мети. MakeUpMe Academy може також збирати іншу інформацію, яка отримана під час спілкування з Користувачами, наприклад, будь-які запити до служби підтримки, що подаються Користувачами, або будь-який зворотний зв'язок, що надається ними.
- MakeUpMe Academy може автоматично отримувати і реєструвати на своїх серверах інформацію з браузера Користувача або будь-якого пристрою (Лог-файли), включаючи IP-адресу, програмне забезпечення і апаратні атрибути, сторінки, які запитує Користувач, мобільні ідентифікатори, інформацію про використання додатків, і / або інформацію про інших використовуваних пристроях або інформацію

системного рівня. Це може відбуватися на Сайті або на мобільному додатку, або на сервісах третіх осіб.

- MakeUpMe Academy може збирати і зберігати інформацію, яка отримана в результаті опитувань, які можуть проводитися MakeUpMe Academy, або залученими партнерами MakeUpMe Academy - третіми особами, а саме інформацію щодо статі, віку, сімейного стану, професії, особистих уподобань та ін.
- MakeUpMe Academy може збирати і зберігати платіжну інформацію: коли Користувач надає дані щодо способу оплати MakeUpMe Academy.
- У рамках операційної діяльності свого Сервісу/Сайту MakeUpMe Academy може збирати інформацію про використання Сервісу/Сайту, в тому числі про дії Користувача, якщо такі є.
- MakeUpMe Academy також може збирати інформацію про інтереси Користувача, пов'язані з використанням Сервісу/Сайту.
- MakeUpMe Academy також може збирати інформацію про геолокації Користувачів.
- MakeUpMe Academy може також додати інформацію, законно отриману від партнерів MakeUpMe Academy або третіх сторін, до існуючих даних MakeUpMe Academy про своїх Користувачів.
- Реєструючись на Сайті, або здійснюючи вхід на Сайт за допомогою служб аутентифікації соціальних мереж, Користувач надає MakeUpMe Academy згоду на збір і обробку інформації, що розміщена у відповідних профайлах в соціальних мережах, а також на публікацію у відповідних соціальних мережах відомостей про дії Користувача на Сайті/Сервісі.
- MakeUpMe Academy не збирає і не обробляє персональні дані про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, і подібну інформацію.

### **3. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

- Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.
- Суб'єкт персональних даних має право:
  - ✓ знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
  - ✓ отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
  - ✓ на доступ до своїх персональних даних;
  - ✓ отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи

обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

- ✓ пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- ✓ пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- ✓ на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- ✓ звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради з прав людини або до суду;
- ✓ застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист;
- ✓ вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- ✓ відкликати згоду на обробку персональних даних;
- ✓ знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- ✓ на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

#### 4. COOKIES

- MakeUpMe Academy та її партнери, можуть використовувати файли cookie, веб-маяки, теги, скрипти, локальні загальні об'єкти, такі як HTML5 і Flash (іноді звані «флеш-кукі»), рекламні ідентифікатори (включаючи мобільні ідентифікатори, такі як IDFA від Apple або Google Рекламний ідентифікатор) і аналогічні технології («Cookies») у зв'язку з використанням Користувачами Сервісу, сторонніх веб-сайтів і мобільних додатків. Файли cookie можуть мати унікальні ідентифікатори і перебувати на комп'ютері або мобільному пристрої Користувача, в електронних листах, які відправляє MakeUpMe Academy Користувачу і на веб-сторінках MakeUpMe Academy. Файли cookie можуть передавати інформацію про Користувача і про використання Сервісу Користувачем, наприклад, тип браузера, параметри пошуку, IP-адресу, дані, що відносяться до реклами, а також дату і час використання Сервісу, файли cookie можуть зберігатися або зберігатися тільки протягом окремого сеансу.
- MakeUpMe Academy використовує Cookies на Сайті для:
  - ✓ вдосконалення організації роботи Сервісу;
  - ✓ запобігання шахрайству, захисту персональних даних Користувачів від посягання несанкціонованих сторін і дотримання законних вимог;
  - ✓ запам'ятовування інформації про те, як Користувач вважає за краще використовувати Сервіс;
  - ✓ того щоб зрозуміти, як Користувач використовує Сервіс.
- Користувач може відключити деякі (але не всі) Cookies через налаштування свого пристрою або браузера, але це може вплинути на функціональність роботи Сервісу/Сайту, в такому випадку MakeUpMe Academy не несе жодної відповідальності за збої у роботі Сервісу/Сайту, а також за захист персональних даних Користувача, шахрайських дій третіх сторін. Метод відключення Cookies

може відрізнитися в залежності від пристрою і браузера, але зазвичай його можна знайти в налаштуваннях або налаштуваннях безпеки.

## **5. ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ**

- MakeUpMe Academy можемо використовувати інформацію про Користувачів для різних цілей, в тому числі:
  - ✓ для розробки нових сайтів і послуг;
  - ✓ для того, щоб забезпечувати, підтримувати і покращувати Сервіс, вирішення технічних труднощів і доступу до різних функцій Сервісу/Сайту;
  - ✓ для того, щоб забезпечувати і постачати продукти і послуги, які замовив Користувач і відправляти йому відповідну інформацію;
  - ✓ для надсилання повідомлень Користувачу;
  - ✓ для того, щоб надсилати Користувачу цільовий, в тому числі рекламний, контент (матеріал) відповідного змісту (включаючи оголошення), що надаються третіми особами або MakeUpMe Academy ією. При цьому, MakeUpMe Academy не несе ніякої відповідальності за зміст, наданих третіми сторонами послуг або товарів;
  - ✓ для того, щоб надсилати новини та інформацію про Сервіс та роботу MakeUpMe Academy, що на думку MakeUpMe Academy, буде цікавити Користувача;
  - ✓ для того, щоб персоналізувати і поліпшити надання послуг і забезпечити індивідуальний підхід, в тому числі з питань сервісу, обслуговування клієнтів або дозволених маркетингових комунікацій через будь-які доступні канали зв'язку;
  - ✓ для того, щоб надавати Користувачу посилення у поєднанні з інформацією, яку MakeUpMe Academy отримує від інших, щоб зрозуміти потреби Користувача і надавати їм кращий сервіс;
  - ✓ для адаптації пропозицій і досвіду, в тому числі реклами на сервісах MakeUpMe Academy або сервісах третіх осіб;
  - ✓ для контролю загальної та індивідуальної активності Користувачів, такої як пошук за ключовими словами, активності по публікаціям оголошень та укладених угодах, а також для управління трафіком на Сайті;
  - ✓ для проведення науково-дослідницької та аналітичної активності з метою поліпшення сервісу MakeUpMe Academy;
  - ✓ для забезпечення дотримання Правил користувача сервісу, включаючи боротьбу з шахрайством і образами;
  - ✓ для того, щоб реалізовувати будь-які інші цілі, для яких інформація була зібрана.
- Погоджуючись з цією політикою конфіденційності чи іншим чином надавши інформацію MakeUpMe Academy, Користувач дає згоду на збір, обробку та передачу інформації (персональних даних), в тому числі – в Україні.
- MakeUpMe Academy може зберігати інформацію, яку вона збирає і отримує на своєму Сайті так довго, як то потрібно для виконання вищевказаних ділових цілей.

## **6. ОБМІН ІНФОРМАЦІЄЮ**

- MakeUpMe Academy може надавати інформацію про Користувача у такий спосіб чи іншим чином, як це описано в цій Політиці конфіденційності:

- ✓ партнерам, постачальниками, консультантами та іншими постачальниками послуг, яким необхідний доступ до такої інформації для виконання робіт/надання послуг від імені MakeUpMe Academy, зокрема, але не виключно, тим що обробляють платежі, доставляють посилки, здійснюють сервісне обслуговування;
  - ✓ у відповідь на запит про надання інформації, якщо MakeUpMe Academy вважає, що розкриття інформації є необхідним згідно законодавства, правил або судового процесу, в тому числі але не обмежуючись з метою боротьби зі шахрайством та іншими зловживаннями на Сайті/Сервісі;
  - ✓ якщо MakeUpMe Academy вважає, що дії Користувача не узгоджуються з духом або текстом угод або політик для користувачів, які запроваджені MakeUpMe Academy, а також для захисту прав, власності та безпеки MakeUpMe Academy або інших осіб;
  - ✓ у зв'язку з, або під час переговорів, будь-якого злиття, продажу активів MakeUpMe Academy, фінансування або придбання всіх або частини бізнесу іншій MakeUpMe Academy;
  - ✓ третім особам, що бажають забезпечити рекламу відповідного змісту для Користувачів і які мають правові відносини з MakeUpMe Academy (MakeUpMe Academy надає тільки знеособлену інформацію в даному випадку). MakeUpMe Academy також може надавати третім особам на вибір Користувача зведену інформацію або знеособлену інформацію, яка не може бути використана для ідентифікації Користувача.
- Сервіс може запропонувати обмін інформацією через соціальні мережі і інші інтегровані інструменти (такі як Facebook, "Like" кнопки), які дозволяють ділитись інформацією з Сервісу. Для отримання додаткової інформації про цілі та масштаби збору і обробки даних в зв'язку з особливостями обміну через соціальні мережі, будь ласка, відвідайте політику конфіденційності суб'єктів, які надають ці можливості.

## **7. БЕЗПЕКА**

- MakeUpMe Academy приймає розумні заходи для захисту інформації про Користувачів від втрати, крадіжки, неправильного використання та несанкціонованого доступу, розкриття, зміни та знищення інформації.
- Всі дані, які збирає MakeUpMe Academy, зберігаються на одному або декількох захищених серверах баз даних та не можуть бути доступні за межами корпоративної мережі MakeUpMe Academy. Тільки ті співробітники MakeUpMe Academy, яким необхідно виконувати робочі функції, та для яких потрібен доступ до особистої інформації Користувачів, мають доступ до інформації про Користувачів. Всі співробітники, що мають доступ до інформації про Користувачів, підписали угоду про нерозголошення інформації про Користувачів.

## **8. СЕРВІСНА ПІДТРИМКА ТА ЗВ'ЯЗОК**

- У разі виникнення питань, побажань, скарг щодо інформації, яку надає Користувач, інших запитань щодо цієї Політики конфіденційності, Користувач може звертатися до служби підтримки та/або бизнес-месенджеру.
- Реєструючись у Сервісі Користувач автоматично погоджується з отриманням від MakeUpMe Academy та/або її партнерів розсилки інформаційного або рекламного характеру.

## **9. ВНЕСЕННЯ ЗМІН**

- Ця Політика конфіденційності була останній раз оновлена в дату зазначену на початку цього документа. MakeUpMe Academy може оновлювати цю Політику конфіденційності час від часу. Нова редакція Політики конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення в мережі Інтернет за вказаною в даному пункті адресою, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності. Чинна редакція Політики конфіденційності завжди знаходиться на сторінці за адресою <https://makeupme.ua/dogovir-publichnoyi-oferti-priyednannya-pravilapavchannya-makeupme-academy/>.
- У разі якщо MakeUpMe Academy були внесені будь-які зміни в Політику Конфіденційності, з якими Користувач не згоден, він зобов'язаний припинити використання Сервісів/Сайту, письмово повідомивши про це MakeUpMe Academy. Факт не припинення використання Сайту/Сервісу є підтвердженням згоди і прийняття Користувачем відповідної редакцією Політики Конфіденційності.

## **10. ДОДАТКОВІ УМОВИ**

- У разі, якщо будь-яке положення Політики конфіденційності, включаючи будь-яке положення, пункт або їх частину, визнається таким, що суперечить закону, або недійсним, це не вплине на інші положення, які не суперечать закону, вони залишаються в повній силі та є дійсними, а будь-яке недійсне положення, або положення, яке не може бути виконано, без подальших дій MakeUpMe Academy та Користувача, вважається зміненим, виправленим в тій мірі, в якій це необхідно для забезпечення його дійсності та можливості виконання.
- MakeUpMe Academy не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов цієї Політики конфіденційності, інструкцій або вказівок про порядок використання Сайту/Сервісу, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань.
- Ця Політика конфіденційності поширюється на Користувача з моменту, коли під час використання Сервісу/Сайту він при передачі своїх Персональних даних погодився з умовами цієї Політики конфіденційності, та діє до тих пір, поки на Сервісі/Сайті зберігається будь-яка інформація про Користувача, в тому числі і його персональні дані.